

# ÉVALUATION ANNUELLE DE LA SATISFACTION CLIENT 2020

Madame, Monsieur, chère Cliente, cher Client,

Dans le cadre de la mesure de la satisfaction de nos clients et afin d'améliorer encore la qualité de nos prestations, nous avons besoin que vous évaluiez celles-ci en toute objectivité et nous vous prions de bien vouloir renseigner ce rapide questionnaire.

Toute l'équipe JOBCITY vous remercie de votre contribution.

Votre établissement :

Raison sociale :

Ville :

Votre nom :

Votre fonction :

Date :

Signature et cachet :

## QUEL EST VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION POUR LES THÈMES SUIVANTS :

	Très satisfait	Satisfait	Moyennement satisfait	Peu satisfait
<b>AVANT LA DELEGATION</b>				
Analyse de votre besoin				
Connaissance de votre entreprise/service				
Proposition de prestation de service adaptée				
Prise en compte du caractère urgent du besoin				
Prestations connexes (recrutement, législation, formation, sécurité)				
<b>SELECTION DES INTERIMAIRES</b>				
Adéquation entre les besoins et l'intérimaire délégué				
Ponctualité des intérimaires délégués				
Sérieux des intérimaires délégués				
Motivation des intérimaires délégués				
Compétence professionnelle des intérimaires délégués				
Capacités d'adaptation des intérimaires délégués				
Respect des directives et des consignes de sécurité, au poste de travail				
<b>SUIVI DES MISSIONS ET DES ATTENTES</b>				
Suivi commercial par votre Agence (visites sur sites, suivi téléphonique)				
Qualité du suivi administratif, lors des délégations				
Réactivité de votre agence, face à une difficulté intervenant pendant une délégation (absence de l'intérimaire, accident du travail ...)				
<b>RELATION AVEC LES COLLABORATEURS DE VOTRE AGENCE</b>				
Ecoute, amabilité et disponibilité				
Rapidité de réponse, réactivité				
Rigueur professionnelle				
Informations, conseils				
Fiabilité des engagements				

DE FAÇON GLOBALE, VOTRE SATISFACTION SE SITUE :  
(Cocher la case correspondante)



Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire. Cela nous permettra assurément de faire progresser la qualité nos services au plus près de vos attentes et renforcera un partenariat que nous espérons vivement inscrire dans la durée.

Votre agence JOBCITY

Restons en contact : [www.jobcity.fr](http://www.jobcity.fr)



Il y aura toujours une place pour vous